

开封市文化广电和旅游局文件

汴文广旅办〔2022〕35号

关于开展“十大顽疾”整治活动的实施方案

机关各科室：

为贯彻落实市直机关工委关于《推进市直机关“能力作风建设年”活动若干措施》的通知（汴直发〔2022〕8号）要求，现在局机关范围内开展“十大顽疾”整治活动，实施方案如下。

一、指导思想

为深入学习贯彻习近平总书记关于增强“八项本领”、提升“七种能力”和加强作风建设的重大要求，以“提升能力、锻造作风、实干立身、争先出彩”为主题，突出党建引领、正向激励、监督问责导向，强化思想淬炼、政治历练、实践锻炼、专业训练，推动机关党员干部旗帜鲜明讲政治的能力作风明显增强、联系服务群众的能力作风明显增强、深

入调查研究的能力作风明显增强、防范化解重大风险的能力作风明显增强、推进改革创新的能力作风明显增强,为勇做新时代高质量发展开路先锋提供坚强组织保障。

二、整治内容

彻底整治“爱理不理、推诿扯皮、拖延时间、不敢担当、不一次性告知、只当督导员不当实战员、笑脸相迎不办事、只说不能办原因不讲怎么办、权力寻租、承诺不践诺”等“十大顽疾”。

1. 爱理不理：坚决杜绝服务意识淡薄、态度生硬、故意刁难甚至吃拿卡要等不良现象，对办事群众要热情接待，诚恳帮助，应告知的主动告知，不能告知的要给出解决办法或解决时间。

2. 推诿扯皮：杜绝全局观念和协作意识不强，局部利益和团体利益至上，各自为政、推诿扯皮，有利的就执行，无利的就不执行的现象，要牢固树立大局意识和责任感。

3. 拖延时间：杜绝复杂工作能拖就拖、能绕就绕，简单问题能躲就躲、能避就避的问题，要在明确要求办结时间之前办结，如需延期，需主动告知原因并给出延期时限。

4. 不敢担当：杜绝该办的事不办，能解决的问题不解决，只求不出事、宁愿不做事的现象。

5. 不一次性告知：杜绝对办事人员或办事群众告知不清、不全，导致对方多跑腿的、多走程序、多费事的现象。

6. 只当督导员不当实战员：杜绝官僚主义严重，不调查不研究，强迫命令，重权轻责，只想做官不想做事的问题。

7. 笑脸相迎不办事：杜绝态度好、能力差、效率低、作

风慵懒、滥竽充数的问题。

8. 只说不能办原因不讲怎么办：针对不愿想方设法解决，找理由定规矩为难人、刁难人、阻拦人，问怎么办回答含糊不清、避重就轻，解决无措施、无时限的问题，要给出群众解决措施建议，积极为解决问题寻求方法。

9. 权力寻租：杜绝以权力为筹码谋求获取自身经济利益，包括权物交易、权钱交易、权权交易、权色交易等现象。

10. 承诺不践诺：杜绝对群众承诺办到的事情不去办，只给定心丸不给办实事，故意欺骗拖延的现象。

三、实施步骤

（一）学习动员阶段（2022年5月20日-6月30日）

在机关范围内召开会议，学习“能力作风建设年”活动若干措施，列举“十大顽疾”突出表现形式，引导各科室对照自查。

（二）征集意见阶段（2022年7月1日-7月20日）

通过公开征集意见的方式，向社会广大群众文广旅行业服务管理对象公开征集意见，详见征集意见表（见附件2）。

局办公室对征集到的意见进行甄别汇总，并将反映出的问题反馈给相关人员或科室整改，对征集结果进行公开。

（三）自查整改阶段（2022年7月21日-8月31日）

机关各科室针对公开征集反映出的问题要深刻反思、对镜自照，有则改之，无则加勉，列出自身需要整改的问题、整改措施和整改结果。

（四）总结提升阶段（2022年9月1日-9月30日）

坚持利长远、治根本，对我局开展“十大顽疾”整治活

动以来采取的一些行之有效的措施办法和工作成果进行系统梳理，推动干部作风持续好转。

四、工作要求

一要提高认识，认清重大意义。要深刻认识开展“能力作风建设年”“十大顽疾”整治活动的重大意义，站位全市文旅发展大局，扎实做好各项工作，推动全局思想大解放、能力大提升、作风大转变。

二要明确职责，狠抓任务落实。要服从办公室统一指挥，做到步调一致、衔接到位，形成推动工作的强大合力。

三要拉高标杆，务求活动实效。持续加强学习，增强大局意识，强化协作配合，树立良好形象，带头遵守政治纪律、政治规矩，带头提升能力、转变作风，为全市干部群众作出表率。

- 附件：1. 开封市文化广电和旅游局“十大顽疾”整治活动领导小组
2. 开封市文化广电和旅游局“十大顽疾”整治活动征集意见统计表



开封市文化广电和旅游局 “十大顽疾”整治活动领导小组

为深入贯彻落实省、市开展“能力作风建设年”活动精神，经局领导研究，决定成立开封市文化广电和旅游局“十大顽疾”整治活动工作领导小组。其组成人员如下：

组 长：魏培仕 党组书记、局长
副组长：谢绍全 党组成员、副局长
刘 东 党组成员、副局长
丁卫卫 党组成员、副局长
李金国 党组成员、副局长
王继跟 党组成员、派驻纪检组长
刘 和 党组成员、二级调研员
左起超 党组成员、开封广播电视台台长

成 员：机关各科室负责人

领导小组下设办公室，戴一楠任办公室主任。负责“十大顽疾”整治活动点评奖惩激励、协调解释、督办通报、材料上报等工作。

附件 2

开封市文广旅局“十大顽疾”整治活动征集意见统计表

时间： 2022 年 月 日

单位	爱理不理	推诿扯皮	拖延时间	不敢担当	一次性告知	只当导演不当演员	笑脸相迎不办事	只说不能办原因为什么	权力寻租	承诺不践诺	所述问题原因	整改建议
办公室												
人事科												
信息统计科												
行政审批科												
艺术科												
公共服务科												
秘书科												

非 遗 科																				
产 业 发 展 科																				
市 场 管 理 科																				
对 外 宣 传 科																				
资 源 开 发 科																				
广 电 宣 传 科																				
广 电 事 业 科																				
文 物 保 护 与 考 古 科																				
博 物 馆 与 社 会 文 物 科																				
机 关 党 委																				

备注：请您在 2022 年 7 月 15 日前将该表发送至邮箱：kfwglj@163.com（邮箱名称为：开封文广旅局首字母）

