

开封市文化广电和旅游局文件

汴文广旅办〔2023〕97号

关于印发《开封市旅游领域基层政务公开标准目录任务分解台账》的通知

各县（区）文广旅局（文旅局）、局属各单位、局机关相关科室：

为进一步提高旅游领域基层政务公开工作标准化规范化水平，保障人民群众知情权、参与权、表达权、监督权，根据《旅游领域基层政务公开标准指引》有关要求，经领导同意，现将《开封市旅游领域基层政务公开标准目录任务分解台账》印发给你们，请按要求认真做好旅游领域基层政务公开工作。

附件：开封市旅游领域基层政务公开标准目录任务分解台账

2023年11月8日



开封市旅游领域基层政务公开标准目录及任务分解台账

序号	公开事项		公开内容 (要素)	公开依据	公开时限	公开主体	公开渠道和载体	公开对象		公开方式		公开层级		责任部门
	一级事项	二级事项						全社会	特定群体	主动	依申请	县级	乡级	
1	政策文件	法律法规	1. 《中华人民共和国旅游法》； 2. 《旅行社条例》； 3. 《导游人员管理条例》； 4. 《中国公民出国旅游管理办法》； 5. 旅游领域地方性法规。	《中华人民共和国政府信息公开条例》	信息形成或变更之日起20个工作日内公开	县级市、县级文化和旅游局	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏(电子屏) <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他	√	√	√			各县(区)文广旅局(文旅局)、局政策法规科、局办公室	

2	<p>规范性文件及规范性文件</p>	<p>1. 部门和地方规章； 2. 旅游领域各类规范性文件。</p>	<p>《中华人民共和国政府信息公开条例》</p>	<p>信息形成或变更日期起20个工作日内公开</p>	<p>级市、区、县级文化和旅游行政部门</p>	<p> <input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏(电子屏) <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他 </p>	<p>✓</p>	<p>✓</p>	<p>✓</p>	<p>各县(区)文化旅游局(文旅局)、局政策法规科</p>
3	<p>旅游发展规划</p>	<p>本地旅游发展规划文本。</p>	<p>1. 《中华人民共和国旅游法》； 2. 《中华人民共和国政府信息公开条例》； 3. 《文化和旅游部关于印发〈文化和旅游发展规划管理办法〉的通知》。</p>	<p>信息形成或变更日期起20个工作日内公开</p>	<p>级市、区、县级文化和旅游行政部门</p>	<p> <input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏(电子屏) <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他 </p>	<p>✓</p>	<p>✓</p>	<p>✓</p>	<p>各县(区)文化旅游局(文旅局)、局秘书科</p>

4	公共服务	A级景区基本情况	<p>1. 本地A级旅游景区的基本信息，包括名称、所在地、等级及评定年份；</p> <p>2. 本地A级旅游景区的服务信息，包括景区开放时间、联系电话及临时停止开放信息；</p> <p>3. 本地A级旅游景区内文物保护单位基本信息，包括文物保护单位名称、等级年份。</p>	<p>信息成或更之日20个工作日内公开</p> <p>县（辖区、县级市）文化和旅游行政管理部门</p>	<p><input type="checkbox"/>政府网站 <input type="checkbox"/>政府公报 <input checked="" type="checkbox"/>两微一端 <input type="checkbox"/>发布会/听证会 <input type="checkbox"/>广播电视 <input type="checkbox"/>纸质媒体 <input type="checkbox"/>公开查阅点 <input type="checkbox"/>政务服务中心 <input type="checkbox"/>便民服务站 <input type="checkbox"/>入户/现场 <input type="checkbox"/>社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/>精准推送 <input type="checkbox"/>其他</p>	✓	✓	✓	各县（区）文广旅局（文旅局）、局资源科、局文物科、局外宣科
---	------	----------	--	---	--	---	---	---	-------------------------------

5	旅行社名录	旅行社名称、地址等基本	1. 《中华人民共和国旅游法》； 2. 《旅行社条例》； 3. 《中华人民共和国政府信息公开条例》。	信息形成或变更之日起20个工作日内公开	级市、县(区、县级市)文化和旅游局	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input checked="" type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 社区/企业单位/村公示栏(电子屏) <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他	✓	✓	✓	各县(区)文化旅游局(文旅局)、局市场科、局外宣科
6	旅游厕所建设情况	旅游厕所建设数量及厕位数量。	《中华人民共和国政府信息公开条例》	信息形成或变更之日起20个工作日内公开	级市、县(区、县级市)文化和旅游局	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input checked="" type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 社区/企业单位/村公示栏(电子屏) <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他	✓	✓	✓	各县(区)文化旅游局(文旅局)、局公共服务科

公共服务

7	<p>游示 旅提警 信</p>	<p>1. 旅游安全提示信息; 2. 旅游消费提示信息; 3. 文物保护提示信息。</p>	<p>1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》; 2. 《关于全面推进政务公开工作的意见》。</p>	<p>信息形成之日起7个工作日内公开</p>	<p>级市、县级文和游政 县(区、县级市)文化旅游行部门</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input checked="" type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input checked="" type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏(电子屏) <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他</p>	<p>✓</p>	<p>✓</p>	<p>各县(区)文旅广旅局(文旅局)、局属各单位、局外宣科、局文物科、局资源科</p>
8	<p>游全急置 旅安应处 信</p>	<p>1. 旅游应急保障组织机构及职责; 2. 旅游应急预案; 3. 旅游应急点情响应、热点问题处置情况。</p>	<p>1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》; 2. 《关于全面推进政务公开工作的意见》。</p>	<p>信息形成之日起20个工作日内公开</p>	<p>级市、县级文和游政 县(区、县级市)文化旅游行部门</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏(电子屏) <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他</p>	<p>✓</p>	<p>✓</p>	<p>各县(区)文旅广旅局(文旅局)、局市场部、局资源科</p>

9	<p>旅游景区投诉信息</p> <p>受理旅游景区投诉的途径和方式。</p>	<p>1.《中华人民共和国旅游法》；</p> <p>2.《中华人民共和国政府信息公开条例》；</p> <p>3.《关于全面推进政务公开工作的意见》；</p> <p>4.《文化和旅游市场综合行政执法管理办法》；</p> <p>5.《旅游行政处罚办法》；</p> <p>6.《旅游投诉处理办法》。</p>	<p>信息形成之日起20个工作日内公开</p>	<p>级市、区、县级文化和旅游行政部门</p>	<p>■政府网站 <input type="checkbox"/>政府公报 <input checked="" type="checkbox"/>两微一端 <input type="checkbox"/>发布会/听证会 <input type="checkbox"/>广播电视 <input type="checkbox"/>纸质媒体 <input type="checkbox"/>公开查阅点 <input type="checkbox"/>政务服务中心 <input type="checkbox"/>便民服务站 <input type="checkbox"/>入户/现场 <input type="checkbox"/>社区/企事业单位/村公示栏(电子屏) <input type="checkbox"/>精准推送 <input type="checkbox"/>其他</p>	<p>√</p>	<p>√</p>	<p>√</p>	<p>各县(区)文化旅游局(文化旅游行政综合执法支队、局外宣科)</p>
10	<p>文明旅游宣传信息</p> <p>1.文明旅游及宣传主题活动信息；</p> <p>2.旅游志愿服务信息。</p>	<p>1.《中华人民共和国旅游法》；</p> <p>2.《中华人民共和国政府信息公开条例》；</p> <p>3.《关于全面推进政务公开工作的意见》。</p>	<p>信息形成之日起20个工作日内公开</p>	<p>级市、区、县级文化和旅游行政部门</p>	<p>■政府网站 <input type="checkbox"/>政府公报 <input checked="" type="checkbox"/>两微一端 <input type="checkbox"/>发布会/听证会 <input type="checkbox"/>广播电视 <input type="checkbox"/>纸质媒体 <input type="checkbox"/>公开查阅点 <input type="checkbox"/>政务服务中心 <input type="checkbox"/>便民服务站 <input type="checkbox"/>入户/现场 <input type="checkbox"/>社区/企事业单位/村公示栏(电子屏) <input type="checkbox"/>精准推送 <input type="checkbox"/>其他</p>	<p>√</p>	<p>√</p>	<p>√</p>	<p>各县(区)文化旅游局(文化旅游行政综合执法支队、局文明办)</p>

公共服务

11	<p>机查项 随抽事清单</p>	<p>1. 抽查事项名称； 2. 抽查依据； 3. 抽查对象； 4. 抽查内容； 5. 抽查部门； 6. 抽查方式。</p>	<p>1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》； 2. 《关于全面推进政务公开工作的意见》； 3. 《国务院办公厅关于推广随机抽查规范事中事后监管的通知》。</p>	<p>信息形成或变更之日起20个工作日内公开</p>	<p>县级市、区级文化和旅游部门</p>	<p> <input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏(电子屏) <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他 </p>	<p>✓</p>	<p>✓</p>	<p>局办公室</p>
12	<p>旅行社随抽 对行的机查</p>	<p>1. 抽查依据； 2. 抽查主体； 3. 抽查内容； 4. 抽查方式； 5. 抽查情况及查处结果。</p>	<p>1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》； 2. 《关于全面推进政务公开工作的意见》； 3. 《国务院办公厅关于推广随机抽查规范事中事后监管的通知》。</p>	<p>信息形成或变更之日起20个工作日内公开</p>	<p>县级市、区级文化和旅游部门</p>	<p> <input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏(电子屏) <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他 </p>	<p>✓</p>	<p>✓</p>	<p>局办公室</p>

监督检查

13	<p style="text-align: center;">监督 检查</p>	<p style="text-align: center;">对 游 随 抽 导 的 机 查</p>	<p>1. 抽 查 依 据; 2. 抽 查 主 体; 3. 抽 查 内 容; 4. 抽 查 方 式; 5. 抽 查 情 况 及 处 理 结 果。</p>	<p>信 息 形 成 或 变 更 之 日 起 20 个 工 作 日 内 公 开</p>	<p>县 (辖 区、 县 市) 文 和 游 政 行 政 旅 行 部 门</p>	<p>■ 政 府 网 站 □ 政 府 公 报 □ 两 微 一 端 □ 发 布 会 / 听 证 会 □ 广 播 电 视 □ 纸 质 媒 体 □ 公 开 查 阅 点 □ 政 务 服 务 中 心 □ 便 民 服 务 站 □ 入 户 / 现 场 □ 社 区 / 企 事 业 单 位 / 村 公 示 栏 (电 子 屏) □ 精 准 推 送 □ 其 他</p>	<p style="text-align: center;">✓</p>	<p style="text-align: center;">✓</p>	<p style="text-align: center;">✓</p>	<p style="text-align: center;">局 办 公 室</p>
14	<p style="text-align: center;">监 督 检 查</p>	<p style="text-align: center;">在 旅 经 者 随 抽 对 线 游 营 的 机 查</p>	<p>1. 抽 查 依 据; 2. 抽 查 主 体; 3. 抽 查 内 容; 4. 抽 查 方 式; 5. 抽 查 情 况 及 处 理 结 果。</p>	<p>信 息 形 成 或 变 更 之 日 起 20 个 工 作 日 内 公 开</p>	<p>县 (辖 区、 县 市) 文 和 游 政 行 政 旅 行 部 门</p>	<p>■ 政 府 网 站 □ 政 府 公 报 □ 两 微 一 端 □ 发 布 会 / 听 证 会 □ 广 播 电 视 □ 纸 质 媒 体 □ 公 开 查 阅 点 □ 政 务 服 务 中 心 □ 便 民 服 务 站 □ 入 户 / 现 场 □ 社 区 / 企 事 业 单 位 / 村 公 示 栏 (电 子 屏) □ 精 准 推 送 □ 其 他</p>	<p style="text-align: center;">✓</p>	<p style="text-align: center;">✓</p>	<p style="text-align: center;">✓</p>	<p style="text-align: center;">局 办 公 室</p>

15	行政处罚	旅行社法为行处 对行速行的政罚	<p>1. 主体信 息;</p> <p>2. 案由; 依 据;</p> <p>3. 处罚依 据;</p> <p>4. 处罚条 件;</p> <p>5. 处罚程 序;</p> <p>6. 处罚结 果。</p>	<p>1. 《中华人民共和国旅游法》;</p> <p>2. 《中华人民共和国政府信息公开条例》;</p> <p>3. 《旅行社条例》;</p> <p>4. 《旅行社条例实施细则》;</p> <p>5. 《旅游安全管理条例》;</p> <p>6. 《中国公民出国旅游管理办法》;</p> <p>7. 《导游人员管理条例》;</p> <p>8. 《导游管理办法》;</p> <p>9. 《大陆居民赴台湾地区旅游管理办法》;</p> <p>10. 《在线旅游经营服务管理暂行规定》;</p> <p>11. 《旅游行政处罚办法》。</p>	<p>依法决定信息在作出之日起7个工作日内公开,其他相关信息形成或变更之日起20个工作日内公开</p>	<p>级市、级旅行部 县(辖区)县市游政门</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 政府网站</p> <p><input type="checkbox"/> 政府公报</p> <p><input type="checkbox"/> 两微一端</p> <p><input type="checkbox"/> 发布会/听证会</p> <p><input type="checkbox"/> 广播电视</p> <p><input type="checkbox"/> 纸质媒体</p> <p><input type="checkbox"/> 公开查阅点</p> <p><input type="checkbox"/> 政务服务中心</p> <p><input type="checkbox"/> 便民服务站</p> <p><input type="checkbox"/> 入户/现场</p> <p><input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏(电子屏)</p> <p><input type="checkbox"/> 精准推送</p> <p><input type="checkbox"/> 其他</p>	✓	✓	✓	各县(区)文旅 广旅局(文文化 局)、市文化 市场综合行政 执法支队
----	------	--------------------	---	---	---	-------------------------------	---	---	---	---	--

16	对游法为行处罚	导违行的政	主体信 息; 案由; 处罚依 据; 处罚条 件; 处罚程 序; 处罚结 果。	1. 《中华人民共和国旅游法》; 2. 《中华人民共和国政府信息公开条例》; 3. 《旅行社条例》; 4. 《旅行社条例实施细则》; 5. 《中国公民出境旅游管理办法》; 6. 《导游人员管理条例》; 7. 《导游管理办法》; 8. 《旅游行政处罚办法》。	执法决定信息在作出之日起7个工作日内公开,其他相关信息形成或变更之日起20个工作日内公开	级市、级旅行部 县(辖区、县市)游政门	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 社区/企业单位/村委会(电子屏) <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他	<input checked="" type="checkbox"/> 各县(区)文旅 <input type="checkbox"/> 广旅局(文旅 <input type="checkbox"/> 局)、市文化 <input type="checkbox"/> 市场综合行政 <input type="checkbox"/> 执法支队	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>		
----	---------	-------	--	---	--	------------------------	--	---	---	--	--

17	行政处罚	对线游管违行的政罚	在旅经者法为行处	<p>1. 主体；</p> <p>2. 案由；</p> <p>3. 依据；</p> <p>4. 处罚；</p> <p>5. 处罚程序；</p> <p>6. 处罚结果。</p>	<p>1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》；</p> <p>2. 《在线旅游经营服务管理暂行规定》；</p> <p>3. 《旅游行政处罚办法》。</p>	<p>法定信息决定作出之日起7个工作日内公开，其他相关信息形成或变更之日起20个工作日内公开。</p>	<p>级市、级文和游政 县（辖区县市）文化旅游部门</p>	<p> <input type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 公开阅读点 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他 </p>	✓	各县（区）文旅广旅局（文旅局）、市文化市场综合执法支队
----	------	-----------	----------	---	--	---	-----------------------------------	--	---	-----------------------------

