

开封市文化广电和旅游局 开封市金融工作局文件 中国银行股份有限公司开封分行

汴文广旅文〔2023〕6号

关于做好开封市文旅特色银行 金融服务工作的方案

为深入贯彻落实国家、省、市一系列稳经济大盘决策部署，全力支持文化旅游领域困难行业渡过难关、恢复发展，重点解决中小微文旅企业融资难、融资贵问题，根据国家发展改革委等部门《关于促进服务业领域困难行业恢复发展的若干政策》和《关于印发〈贯彻落实国家发展改革委等14部门关于促进服务业领域困难行业恢复发展的若干政策工作方案〉的通知》以及省文化和旅游厅等部门《关于文化和旅游行业金融助企纾困的通知》精神，在用足用好国家和省金融政策支持的基础上，为

进一步支持文旅文创融合发展，服务全市文旅企业，探索破解中小微企业融资难题，提出以下金融服务方案：

一、聚焦文旅文创融合战略

锚定省委、省政府文旅文创融合战略和市委、市政府制定的打造国际文化旅游名城和世界历史文化名都的目标，市文化广电旅游局、市金融工作局和中国银行开封分行联合成立开封市文旅特色银行和开封市文旅中小企业服务中心，负责全市文化旅游行业金融服务的统筹协调，在市智慧文旅平台上建立全市文旅企业数据库和重点文旅项目库，探索“文旅+金融+大数据平台”的特色信用金融之路，进一步拓展完善文旅金融服务工作机制。

二、做好特色金融服务

（一）推出特色文旅金融服务

重点支持中小微文旅企业融资。中小微文旅企业普遍存在缺抵押、缺质押、融资难、融资贵的情况，限制了中小微文旅企业的发展。在风险可控的情况下，针对文旅企业“资产轻、周期长、回报慢”的特点，重点推进文旅贷、文旅信用贷、住宿行业贷、文旅创业贷，特色定制产品等（见附件1），满足企业成长发展过程中的融资需求，让他们享受到更多金融政策的“红利”，促进中小微文旅企业平稳健康发展。

（二）搭建银企信息互通桥梁和信用平台

市文化广电旅游局联合市市场监管局、市统计局等部门和第三方机构，按照融资担保需求，摸排全市文旅企业，依托开封智慧文旅平台建立健全全市文旅企业数据库，以金融需求数据为核心、以市相关主管部门数据审核为依据，建立数据模型，充分利用大数据，建立信用评价体系，建设高效共赢的银企合

作渠道，为企业融资、银行授信提供信用数据平台。

（三）发展培育文旅市场主体

支持文旅文创企业发展，为提供新闻信息服务、内容创作生产、创意设计服务、文化传播渠道、文化投资运营和休闲娱乐等服务活动的企业、个体工商户、小微企业主等提供满足其日常经营资金需求或扩大经营规模资金需求的贷款。为其他文旅文创企业设计专属金融产品，支持文旅行业整合，打通资本市场，提升市场竞争力，发展培育文旅市场主体。

（四）支持文旅项目发展

在市智慧文旅平台上建立全市重点项目库，协同市文旅特色银行不定期举办线上、线下银企对接会，争取信贷政策支持。发挥开封市文旅产业信贷风险补偿资金作用，对在汴金融机构为开封市小微文旅企业提供贷款进行风险补偿、增信，引导鼓励在汴金融机构加大对开封市小微文旅相关企业的信贷支持力度。市文旅特色银行、市文旅中小企业服务中心联合第三方中介公司组建服务团队，提供策划、培训、辅导等一揽子文旅行业地方政府专项债发行服务，并在政策支持范围内承担部分发行费用，提升专项债申报项目通过率，尽可能多的争取专项债额度。

三、建立健全政银企业合作机制

1. 做好文旅中小企业服务中心工作。由市文化广电旅游局牵头，联合市金融局等多部门成立金融服务领导小组，下设文旅中小企业服务中心，做好服务、协调、搭建桥梁工作。负责建设全市文旅企业库、重点文旅项目库的建设、运营和维护；负责摸底调查全市文旅企业底数；协调全市相关部门的数据纳入文旅企业数据库，确保数据动态、准确、高效；对企业数据

进行专业分析，定期或不定期为银行和企业提供专业服务；承办其他文旅企业金融服务相关的工作。

2. 建立银企对接例会制度。由市文化广电旅游局、市金融工作局和中国银行联合主办，市文旅中小企业服务中心和市文旅特色银行承办银企对接会，并形成例会制度。了解企业需求，宣讲金融政策，征集投融资项目，搭建“企业+金融”精准对接桥梁，推动优质金融服务直达文旅企业，全力做好支持文旅行业纾困助企各项金融服务保障工作，帮助文旅企业渡过难关、恢复发展、做大做优做强。

- 附件：1. 开封市文旅特色银行文旅金融服务产品
2. 开封市文旅特色银行文旅金融服务保障机制
3. 开封市文旅中小企业服务中心服务措施
4. 中国银行县（区）支行及文旅中小企业服务中心联系方式
5. 市、县（区）文（广）旅局文旅金融服务专员联系方式



2023年1月28日

开封市文旅特色银行文旅金融服务产品

一、特色融资产品

产品一：文旅贷

我行支持文化产业和旅游业企业融资的普惠金融综合服务方案。文化产业企业主要包括：

（一）以文化为核心内容，为直接满足人们的精神需要而进行的创作、制造、传播、展示等文化产品（包括货物和服务）的生产活动。具体包括新闻信息服务、内容创作生产、创意设计服务、文化传播渠道、文化投资运营和休闲娱乐休闲服务等活动。

（二）为实现文化产品的生产活动所需的文化辅助生产和中介服务、文化装备生产和文化消费终端生产（包括制造和销售）等活动。

（三）客户范围

文化产业方面，重点支持以下领域：

1. 服务于文化遗产保护的企业；
2. 服务于民族优秀传统手工艺保护和传承的企业；
3. 服务于中国传统工艺的企业；
4. 服务于文化生态保护区的企业；
5. 服务于革命文物资源保护的企业；
6. 服务于古籍修复保护的企业；

7. 服务于城乡文化建设、乡村振兴的企业；
8. 服务于公共数字文化建设的企业；
9. 落户于国家文化产业创新实验区、国家级文化产业示范园区（基地）的企业。

旅游业方面，重点支持以下领域：

1. 服务于以数字化、网络化、智能化为特征的智慧旅游的企业；
2. 服务于乡村旅游、红色旅游的企业；
3. 服务于以旅游促进文化传播的企业；
4. 从事有竞争力的旅游装备制造企业；
5. 服务于消费能力强、旅游资源丰富、综合配套成熟、具有一定资源垄断性、不可复制的景区和主题公园的企业；
6. 服务于以旅游提供住宿场所企业；
7. 服务于以旅游提供餐饮场所企业。

可对以上文化和旅游产业的企业和个体工商户、小微企业主等提供满足其日常经营资金需求或扩大经营规模资金需求的纯信用或抵押流动资金贷款和固定资产贷款，用于购买原材料、低值易耗品、支付租金及日常经营等。

产品二：文旅信用贷

对文化、旅游企业或经营个体用于满足其日常经营资金需求或扩大经营规模资金需求的信用类贷款。

产品 / 授信主体	结算贷 (企业)	中银企E贷·银税贷 (企业)	个人经营贷款 (个人)	税易贷 (个人)
授信金额	最高额度 200 万元	最高额度 300 万元	最高额度 30 万元	最高额度 200 万元
贷款期限	12 个月	12 个月	12-36 个月	12 个月

放款类型	循环额度、 多次提款	循环额度、 多次提款	循环额度、 多次提款	循环额度、 多次提款
还款类型	支持提前还款结清	支持随借随还	支持随借随还	支持随借随还
还款方式	按季付息、 到期还本	按月付息、 到期还本	按月付息、 到期还本	按月还本付息/按 月付息到期还本
利率定价	普惠金融优惠利率	普惠金融优惠利率	普惠金融优惠利 率	普惠金融优惠利率
担保方式	信用	信用	保证担保	信用

产品三：住宿行业贷

住宿行业贷是为向旅行者提供短期留宿的场所，以及提供住宿、饮食、商务、娱乐一体的文化旅游企业或经营个体提供的服务，用于满足其日常经营资金需求或扩大经营规模资金需求的贷款。

（一）准入客户

1. 全国品牌连锁酒店；
2. 旅游产业关联度强的单体酒店。

（二）授信金额

单户授信总量金额不得超过其上年度销售入的 30%，且单户授信总量金额原则上不超过 500 万元，优秀的客户原则上授信总量最高不超过 1000 万元。

叙作信用授信的，授信总量应不高于其上年度销售收入的 10%，整体对外授信应不高于其上年度销售收入的 30%。

（三）授信品种及用途

短期流动资金贷款。用于购买食材、低值易耗品、支付租金及水电气等正常流动资金经营周转。

（四）利率定价

采用普惠金融优惠利率政策。

产品四：文旅创业贷

“文旅创业担保贷款”是以符合国家相关政策规定条件的个人客户为借款人，由经办银行发放，用于支持个人文旅创业、就业的贷款业务。

（一）服务对象范围

对象包括城镇登记失业人员、就业困难人员（含残疾人）、复员转业退役军人、刑满释放人员、高校毕业生（含大学生村官和留学回国学生）、化解过剩产能企业职工和失业人员、返乡创业农民工、网络商户、建档立卡贫困人员。

（二）贷款期限及额度

贷款期限最高2年，最高额度60万元。

（三）执行利率

政府全额贴息。

产品五：特色定制产品

开封作为文化旅游名城、具有明显的地域特色和众多特色产业，市文旅特色银行可独立设计以满足客户需求和改善客户体验为立足点的“专属产品”。以中小微企业轻资产现状处出发，可根据其特色（如兰考乐器、开封汴绣、朱仙镇木板年画、文化娱乐类等文化产业）独立设计具有开封地区特色批量项目授信产品以满足客户需求的授信服务。目前兰考乐器文化产业自主设计的“乐器贷”定制产品，不仅解决了兰考县乐器企业资金紧张，也解决了企业无抵押物、融资难等难题，助推了兰考乐器企业的发展。

二、其他金融服务产品

(一) 景区运营类

1. **景区项目综合建设融资**：针对景区改扩建需求而建设的游乐园、文旅综合体、休闲观光园区等项目，可提供景区项目建设贷款。该产品综合应用偏重第一还款来源，控制资金流封闭操作。

2. **收益权资产证券化**：针对客流量足、现金流足且具有一定垄断、排他特性的优质景区、游乐园项目，将其门票、观光车、游船等能够产生稳定现金流的未来收入作为一项收益权类资产，开展资本市场证券化融资。

3. **不动产资产证券化**：以文旅类不动产（包括：景区内旅游酒店、度假中心等）未来经营收益或自身物业价值作为融资规模的测算标准，配以资产抵押、企业信用、股东担保等多元化增信措施作为保障，对不动产资产进行证券化融资，产品包括 CMBS、类 REITs 等。

4. **文旅类企业债券融资**：针对具有 AA 以上外部评级的优质文旅企业（包括文旅项目运营企业、国有文旅产业投资平台、境内外文旅上市公司等），根据融资需求、企业信用等级、外部融资政策等因素，为企业设计发债融资方案。

5. **智慧景区方案解决**：为各类景区、休闲园区提供智慧系统的咨询、规划、建设服务，提升景区管理能力，增加客流量、消费额，减少人工和其他资源消耗。根据景区资金留存情况，中国银行可提供部分资本性支出，为景区建设增加智慧科技设施。

（二）文旅投资平台类

1. 省市级政府文旅投资平台公司：准入标准：平台类公司按照不增加政府隐形债务的原则，实行名单制准入管理。落地实施路径：名单管理，择优授信。

2. 文旅地方政府专项债：地方政府专项债已成为地方政府解决重大项目建设的首选融资方式。专项债管理趋严，对项目谋划的公益性、收益性，项目材料制作的合规性、完备性等均提出了较高的审核标准。围绕拟发债项目，中国银行联合第三方中介公司组建服务团队，提供策划、培训、辅导等一揽子发行服务，并在政策支持范围内承担部分发行费用，提升专项债申报项目通过率，尽可能多的争取专项债额度。

（三）酒店类

1. 酒店项目贷款：针对新建酒店项目所需资金提供中长期贷款。

2. 酒店供应链贷款：针对酒店上游日用材料供应商提供金融服务，对酒店下游客户提供酒店住宿分期等一站式金融配套服务。

3. 酒店物业装修贷款：针对新建酒店或酒店更新改造装修所需资金提供中长期贷款。

（四）文旅场馆建设类

1. 针对经营性项目。对于还款来源充足明确、项目手续合规、已落实资金封闭管理的优质项目，在项目前期通过商票、保理等供应链产品为项目施工企业和材料供应商提供融资服务；对于市场运营经验丰富、股东实力强或风险缓释措施充足、

有综合还款来源的企业投资项目主体，通过项目贷款、银团、供应链融资、资产证券化、公募 sREITs 等产品提供融资支持。

2. 针对准公益性项目。提供文旅地方政府专项债发行、银团贷款、项目贷款和上游供应链融资等服务。

3. 针对纯公益性项目。主要为发行地方政府一般债提供发行服务，并通过项目上游供应链融资等方式提供资金支持。

4. 针对文旅场馆大型承建企业。提供综合性或供应链金融服务，解决承建企业在施工过程中产生的垫资问题，满足日常流动性金融需求，保障项目建设的顺利进行。同时，围绕建设项目提供农民工工资专户、单位结算卡等金融服务。

附件 2

开封市文旅特色银行文旅金融服务保障机制

开封市文旅特色银行高度重视与开封文旅行业开展业务合作，已成立由行领导亲自挂帅的专项领导小组，小组成员为开封分行公司金融部、普惠金融事业部、行政事业机构中心主任组成，领导小组统筹推进整体工作。同时，成立由上述部门业务骨干、支行人员组成的专项工作小组，执行领导小组的决策部署，具体负责双方业务合作的落地实施工作。通过建立以中国银行开封分行直接指导、业务主办支行共同参与的联动工作机制，做到职责分工清晰明确、业务需求反应迅速快捷，保证以最优质的人员配置提供服务。

一、服务小组人员及联系方式

姓名	服务部门	联系电话
余媛	公司金融部	15137851166
许涛	普惠金融事业部	18703781119
魏继焕	行政事业机构中心	13837828577

二、建立多维度的沟通协调机制

市文旅特色银行将通过高层定期走访机制、日常沟通机制、紧急情况联系机制和7×24小时服务机制与市文化广电旅游局保持顺畅、有效的沟通，加快推进整体业务合作。

（一）高层定期走访机制

市文旅特色银行专项领导小组负责人将定期拜访市文化广电旅游局相关领导，及时了解业务需求，协调加快推动整体业务合作。

（二）日常沟通机制

中国银行开封分行行政事业机构中心作为本项目牵头部门，将与相关处室建立日常沟通机制，保证日常沟通渠道畅通、响应快速、处理及时。

（三）紧急情况联系机制

市文旅特色银行针对紧急业务需求情况，建立与有关单位的紧急情况联系机制，确保一旦发生紧急情况，做到专人有效联系、快速处理。

（四）7×24小时服务机制

市文旅特色银行的服务将延续至8小时以外，专门配备的客户经理、业务人员、技术人员均实行A、B角色分工，并保持24小时联络畅通，提供7×24小时无假日金融服务，保证第一时间受理各项银行业务。

开封市文旅中小企业服务中心服务措施

为推进我市文旅行业快速发展，做好文旅中小企业服务中心工作，现制定以下服务措施：

一、成立开封市文旅企业金融数据运行维护公司

在开封市文旅演艺集团下成立开封市文旅企业金融数据运行维护公司，积极探索“文旅+金融+大数据平台”的特色信用金融之路，服务广大文旅企业。建立符合文旅企业和金融部门需求的数据库，开发数据模型，充分利用大数据，建立信用评价体系，建设高效共赢的银企合作渠道，为企业融资、银行授信提供信用数据平台。

二、建立全市文旅企业数据库和重点文旅项目库

依托开封智慧文旅平台建立健全全市文旅企业数据库和重点文旅项目库，联合市银保监局、市金融局、市税务局、市大数据局、市市场监管局、市统计局等部门，按照融资担保需求，摸排全市文旅企业，以金融需求数据为核心、以市相关主管部门数据审核为依据，合理设置数据需求、数据参数等，建立多功能金融服务模块，更好地服务文旅企业。

三、做好银企金融服务的桥梁工作

开封市文旅中小企业服务中心积极与市文旅特色银行和各个文旅企业联系沟通，了解企业需求，宣讲金融政策，征集投

融资项目，搭建“企业+金融”精准对接桥梁，推动优质金融服务直达文旅企业。联合市文旅特色银行承办银企对接会，并形成例会制度。全力做好支持文旅行业纾困助企各项金融服务保障工作，帮助文旅企业渡过难关、发展壮大。

四、建立文旅项目定期推荐机制

学习先进地区经验和做法，落实政策实施，增加吸纳和提升服务能力，促进文旅行业金融发展。在详细了解文旅企业资金需求的基础上，筛选出有潜力、发展快的项目定期推荐给金融部门，加快融资到位进度，使项目尽快实施并收到成效。

附件 4

中国银行县（区）支行及文旅中小企业 服务中心联系方式

序号	支行	联系人	联系方式
1	兰考支行	卞海宝	13937889798
2	尉氏支行	杨楠	13783788117
3	杞县支行	刘凤梅	13419780500
4	通许支行	李莎莎	13137588828
5	祥符区支行	林志斌	15890989602
6	市行营业部	周孟	15664283111
7	新区支行	吴彦霖	15737857837
8	黄河路支行	边晓阳	13837826177
9	宋都支行	宋永昊	13393817897
10	郑开大道支行	李娟娟	15938577887
11	集英街支行	骈刘佳	13700783507
12	金明支行	袁阳阳	18803626258
13	汉兴路支行	孙涛	13949415888
14	西城支行	韩腾	15237807737
15	自由路支行	牛璐	18703785027
16	汴京桥支行	李辉	13513788222

17	中州支行	司安强	13781136666
18	西门支行	张国歌	13839950321
19	汴京大道支行	苏宁波	13460752388
20	河大支行	卢妍	15037839696
21	文旅中小企业服务中心	王谦	13937871985

附件 5

市、县（区）文（广）旅局
文旅金融服务专员联系方式

序号	单位	联系人	联系方式
1	开封市文化广电和旅游局	张玉洁	15993303111
2	兰考县文化广电和旅游局	张梦婷	13783591192
3	杞县文化广电和旅游局	王慧敏	15993306852
4	通许县文化广电和旅游局	万威威	17839242740
5	尉氏县文化广电和旅游局	王素君	13781118905
6	祥符区文化广电和旅游局	朱仁娜	18537398186
7	示范区文化和旅游局	武艳君	13603781258
8	鼓楼区文化和旅游局	李志勇	13598751460
9	龙亭区文化和旅游局	王玮	13639690262
10	顺河回族区文化和旅游局	王森	15194622012
11	禹王台区文化和旅游局	李洋	13903785652